



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО АБОНЕНТСКОМУ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ НАВИГАЦИОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ

1. Термины и определения

Если иного не требует контекст, то перечисленные ниже термины и определения, встречающиеся в настоящих правилах, имеют следующие значения для целей настоящих правил:

"Исполнитель" - лицо (юридическое или физическое), а также его сотрудники, оказывающее услуги по абонентскому обслуживанию навигационного оборудования в рамках договора абонентского технического обслуживания навигационного оборудования и настоящих правил.

«Абонент» - лицо (юридическое или физическое), а также его сотрудники, у которого на подвижных и/или неподвижных объектах установлено навигационное оборудование, которое обслуживает Исполнитель в рамках договора абонентского технического обслуживания навигационного оборудования и настоящих правил.

«Навигационное оборудование» - комплект специализированного оборудования, имеющего в своем составе спутниковый модуль GPS или ГЛОНАСС/GPS, а также дополнительные датчики, предназначенный для определения местоположения, направления движения (для подвижных объектов), скорости движения (для подвижных объектов), высоты над уровнем моря и других дополнительных параметров подвижного или неподвижного объекта, передающий вышеуказанную информацию по средствам GPRS и/или спутникового сигнала на сервер Исполнителя.

«Объект» - подвижное или неподвижное устройство, на которое установлено навигационное оборудование, животное или человек, у которого имеется навигационное оборудование, для обслуживания которого, Абонент заключает с Исполнителем договор абонентского технического обслуживания навигационного оборудования.

«Сервер» - техническое устройство, с установленным на него специализированным программным обеспечением (**Stavtrack Online**), принадлежащее Исполнителю на законных основаниях, которое получает от навигационного оборудования, установленного на объектах Абонента, навигационную информацию.

«Stavtrack Online» - специализированное сертифицированное программное обеспечение, принадлежащее Исполнителю на законных основаниях, которое получает от навигационного оборудования, установленного на объектах Абонента, навигационную информацию и показывает Абоненту навигационную информацию в доступном для него виде по средствам сети интернет.

«Навигационная информация» - информация о местоположении, направлении движения (для подвижных объектов), скорости движения (для подвижных объектов), высоте над уровнем моря и другие дополнительные параметры подвижного или неподвижного объекта, которую передает навигационное оборудование на сервер Исполнителя.

«Дополнительные датчики» - устройства, подключаемые к навигационному оборудованию Абонента, с целью получения дополнительной информации об объектах (уровень топлива, температура, обороты двигателя, моточасы, работа механизма, фото и другие параметры).

«Поддержка работы навигационного оборудования по средствам GPRS соединения с помощью симкарты сотового оператора» - установка Исполнителем в навигационное оборудование Абонента и передача во временное пользование Абоненту, принадлежащей Исполнителю симкарты сотового оператора, с целью обеспечения возможности передачи навигационной информации от навигационного оборудования Абонента на сервер Исполнителя.

«Сервисные работы» - услуги и работы по осмотру, диагностике, ремонту и восстановлению работоспособности навигационного оборудования, которые выполняет Исполнитель по заявке Абонента.

«Заявка» - устное или письменное обращение Абонента к Исполнителю, по различным вопросам.

«Выезд» - выезд Исполнителя к месту нахождения объекта Абонента, с целью проведения сервисных работ.

«Гарантийный выезд» - бесплатный выезд Исполнителя к месту нахождения объекта Абонента для диагностики работы навигационного оборудования, в пределах населенных пунктов, указанных в разделе Контакты на интернет сайте www.stavtrack.kz на день подачи заявки, при условии удаленности от населенных пунктов, указанных в разделе Контакты на интернет сайте www.stavtrack.ru на день подачи

заявки, не более 100 км и наличия дорог общего пользования для подъезда к объекту, с целью проведения сервисных работ.

«Не гарантийный выезд» - платный выезд Исполнителя к месту нахождения объекта Абонента для диагностики работы навигационного оборудования при наличии дорог общего пользования для подъезда к объекту, с целью проведения сервисных работ.

«Учетная запись» - место хранения и получения навигационной информации в **Stavtrack Online** для Абонента по адресу в сети интернет www.online.stavtrack.kz

«Обучение по работе с программным обеспечением» - бесплатные устные или письменные консультации Исполнителя в течение срока действия договора абонентского технического обслуживания навигационного оборудования по работе с **Stavtrack Online**.

«Правило 48 часов» - обязанность Исполнителя исправить неполадки в работе навигационного оборудования Абонента в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения и фиксации в своей информационной системе заявки Абонента при условии предоставления доступа Исполнителю к объекту Абонента.

«Расчетный период» - это отрезок времени оказываемых услуг, за который начисляется оплата.

«Биллинг» - информационная система Исполнителя для контроля взаиморасчетов с Абонентом, используемая Исполнителем также для блокировки доступа Абонента к серверу.

«Подменное оборудование» - это навигационное оборудование и дополнительные датчики, которые может предоставить Исполнитель Абоненту во временное пользование на период диагностики и/или ремонта навигационного оборудования и дополнительных датчиков.

2. Общие условия

2.1. Настоящие Правила оказания услуг по абонентскому техническому обслуживанию навигационного оборудования (далее - Правила) регулируют взаимоотношения в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора абонентского технического обслуживания навигационного оборудования (далее — Договор) и являются обязательными для исполнения Исполнителем и Абонентом (далее вместе — Стороны);

2.2. Оказанием услуг согласно Правил считается выполнение Исполнителем условий тарифного плана и выполнение дополнительных сервисных работ.

3. Обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Установить в навигационное оборудование Абонента симкарту сотового оператора, с целью поддержки работы навигационного оборудования по средствам GPRS соединения с помощью симкарты сотового оператора;
- 3.1.2. Настроить навигационное оборудование Абонента, с целью возможности работать с сервером Исполнителя;
- 3.1.3. Создать доступ Абоненту к учетной записи, присвоив Логин и Пароль, не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты установки навигационного оборудования на объект Абонента;
- 3.1.4. Предоставлять Абоненту техническую консультацию и помощь в освоении программного обеспечения;
- 3.1.5. Предоставлять Абоненту доступ к серверу 24 часа в сутки ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ;
- 3.1.6. Обеспечивать консультационное сопровождение Абонента в рабочее время (с понедельника по пятницу с 08-30 до 17-30 по московскому времени). Данные для связи с Исполнителем указаны в разделе Контакты на интернет сайте www.stavtrack.ru
- 3.1.7. Сохранять конфиденциальность получаемой информации и не передавать её третьим лицам за исключением правоохранительных органов по их письменному запросу.

4. Обязанности Абонента

4.1. Абонент обязуется:

- 4.1.1. Принимать услуги и работы Исполнителя, подписывать акты выполненных работ на условиях и в сроки, указанные в Договоре и Правилах;
- 4.1.2. Оплачивать услуги и работы Исполнителя на условиях и в сроки, указанные в Договоре и Правилах;
- 4.1.3. Заключить со всеми своими сотрудниками, имеющими доступ к навигационному оборудованию, договор индивидуальной материальной ответственности (для некоторых тарифных планов);
- 4.1.4. Не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе навигационного оборудования;
- 4.1.5. Не извлекать из навигационного оборудования симкарту и не использовать симкарту в других устройствах;
- 4.1.6. Предоставлять Исполнителю доступ к объектам для проведения сервисных работ в рабочее время;
- 4.1.7. В зимний период (с 01 ноября по 01 апреля) предоставлять теплое помещение и помещать в это теплое помещение объект для проведения сервисных работ Исполнителем;
- 4.1.8. Назначить ответственное лицо со своей стороны для контроля выполнения Исполнителем сервисных работ и подписания актов;
- 4.1.9. В случае возникновения неполадок в работе навигационного оборудования, в кратчайшие сроки сообщить об этих неполадках Исполнителю (направить устную или письменную заявку на устранение неполадок).
- 4.1.10. В случае, если Абоненту в период диагностики и/или ремонта навигационного оборудования и дополнительных датчиков было предоставлено подменное оборудование, то после окончания диагностики и/или ремонта навигационного оборудования и дополнительных датчиков Исполнителем, Абонент обязан вернуть Исполнителю подменное оборудование в исправном состоянии и если оно вышло из строя, то Абонент обязан возместить Исполнителю полную стоимость подменного оборудования.
- 4.1.11. В случае, если Абонент планирует не пользоваться **Stavtrack Online** на одном или нескольких объектах в течение определенного времени, то Абонент обязан предупредить Исполнителя об этом не менее чем за 10 дней до даты, с которой планирует отказ от пользования, в письменном виде, с указанием срока (периода) отказа от пользования.

5. Расчеты

5.1. Расчетный период по Договору — календарный месяц;

5.2. По Договору используется авансовый метод расчета. Оплата за оказываемые услуги будущего расчетного периода, осуществляется в текущем расчетном периоде;

5.3. Исполнитель в период с 10 по 17 число каждого месяца формирует и отправляет Абоненту по электронным каналам связи (электронная почта, факс) счет на оплату услуг будущего расчетного периода;

5.4. Абонент обязуется оплатить услуги до 25 числа текущего расчетного периода;

5.5. В случае, если Абонент не получил счет на оплату в период с 10 по 17 число текущего расчетного периода, то Абонент должен запросить копию счета на оплату у Исполнителя или произвести оплату без счета с указанием в назначении платежа номера Договора;

5.6. В случае отсутствия оплаты услуг от Абонента за будущий расчетный период, система биллинга Исполнителя заблокирует доступ Абонента к серверу в 00:00:01 часов первого дня неоплаченного периода;

5.7. В случае, если у Абонента несколько объектов на обслуживании и на некоторых из них возникли неполадки в работе навигационного оборудования, то за те объекты, на которых навигационное оборудование работает корректно, Абонент обязан заплатить в полном объеме;

В случае, если у Абонента несколько объектов на обслуживании и на некоторых из них возникли неполадки в работе навигационного оборудования, то Абонент вправе запросить у Исполнителя сделать перерасчет оплаты за объекты, в работе которых возникли неполадки. Исполнитель принимает решение о перерасчете оплаты, руководствуется условиями настоящего договора. В случае принятия Исполнителем решения о перерасчете оплаты, сумма оплаты за 1 (один) объект Абонента не может быть ниже 900 тенге в месяц;

5.8. В случае, если к навигационному оборудованию подключены дополнительные датчики и возникли неполадки в работе дополнительных датчиков, но при этом навигационное оборудование работает корректно, то Абонент обязан оплатить услуги в полном объеме;

5.9. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно распределять по расчетным периодам платежи Абонента, в случае наличия задолженности у Абонента, независимо от того, какой расчетный период указан в платежном поручении;

5.10. Для всех тарифных планов лимит оплаты трафика симкарт сотового оператора установлен в размере 50 (пятидесяти) рублей. В случае, если этот лимит превышен по вине Абонента (извлечение симкарты из навигационного оборудования), то все суммы свыше указанного лимита, Абонент возмещает Исполнителю по письменному требованию Исполнителя. Подтверждением факта извлечения симкарты из навигационного оборудования является нарушение фирменных пломб на навигационном оборудовании. Подтверждением превышения лимита по симкарте в размере 300 тенге

является детализация услуг связи сотового оператора с указанием номера телефона симкарты. Номер телефона симкарты указывается на навигационном оборудовании и в программе **Stavtrack Online**. Также номер телефона можно определить путем установки в мобильный телефон симкарты, в присутствии Абонента, совершив запрос «Перезвони мне» и составления акта;

5.11. Стоимость не гарантийного выезда, сервисных работ и замены комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов Абонент обязан оплатить в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения счета на оплату;

- 5.12. В случае блокировки доступа Абонента к серверу из-за несвоевременной оплаты абонентского технического обслуживания Абонентом, при разблокировании доступа к серверу Абонент, обязан оплатить стоимость абонентского технического обслуживания за весь неоплаченный период оказания услуг, в том числе и период, в течение которого доступ к серверу был заблокирован.
- 5.13. Абонент обязан оплатить обслуживание за текущий и будущий платежный период в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подключения навигационного оборудования к серверу. В случае не получения счета на оплату за услуги Абонент обязан сам запросить у Исполнителя счет на оплату за услуги. В случае неоплаты в срок 10 (десять) календарных дней с даты подключения навигационного оборудования к серверу, Исполнитель имеет право заблокировать доступ Абонента к серверу до поступления оплаты от Абонента за услуги.
- 5.14. В случае нарушения Абонентом условий п.4.1.11 настоящих правил, то Абонент обязан оплатить оказание услуг Исполнителем за все объекты и за весь период пользования **Stavtrack Online**, когда он не пользовался **Stavtrack Online**.

6. Общие правила тарификации услуг

- 6.1. При заключении Договора Абонент выбирает тарифный план, согласно которому Исполнитель будет оказывать Абоненту услуги;
- 6.2. Абонент в любое время может сменить тарифный план с более дешевого на более дорогой;
- 6.3. Переход с более дорогого тарифного плана на более дешевый не предусмотрен;
- 6.4. Для смены тарифного плана Абоненту необходимо подать письменную или устную заявку Исполнителю;
- 6.5. После получения заявки от Абонента на смену тарифного плана с более дешевого на более дорогой, Исполнитель выставляет Абоненту счет на оплату разницы стоимости услуг, согласно нового тарифного плана;
- 6.6. Смена тарифного плана с более дешевого на более дорогой происходит в течение суток с даты поступления платежа от Абонента, согласно п.6.5. Правил;
- 6.7. Оплата счета, согласно п.6.5. Правил, подтверждает согласие Абонента на смену тарифного плана и принятие условий нового тарифного плана

7. Тарифный план «Базовый» (стоимость за 1 объект – 2100 тенге)

- 7.1. Тарифный план доступен для подключения физическим и юридическим лицам;
- 7.2. В стоимость тарифного плана включена оплата трафика симкарты сотового оператора для целей поддержки работы навигационного оборудования по средствам GPRS соединения в рамках лимита, согласно п.5.10. Правил, при нахождении объекта Абонента на территории Республики Казахстан;
- 7.3. В стоимость тарифного плана включен доступ к **Stavtrack Online** и Мобильное приложение «**Stavtrack Online**» для IOS и Android;
- 7.4. В стоимость тарифного плана включены устные консультации Исполнителя (техподдержка) по работе **Stavtrack Online** и навигационного оборудования и Внедрение продукта, исходя из специфики бизнеса Абонента;
- 7.5. В стоимость тарифного плана не включены выезды. В случае, если у Абонента возникли неполадки в работе навигационного оборудования, то Абонент оплачивает выезд Исполнителя отдельно. Исполнитель выезжает к Абоненту после поступления оплаты за выезд. Абонент имеет право предоставить объект Исполнителю для выполнения сервисных работ, в удобное время и место для Исполнителя без оплаты выезда. Стоимость выезда специалиста для диагностики навигационного оборудования;
- в пределах города – 3000 тенге
 - за пределы города – 3000 тенге + 60 тенге за 1 км
- 7.6. Стоимость предоставления подменного оборудования на время диагностики или ремонта:
- навигационное оборудование – 9000 тенге за 1 шт
 - другое оборудование – по согласованию
- 7.7. В стоимость тарифного плана не включены сервисные работы. Сервисные работы оплачиваются Абонентом отдельно, согласно прайс-листу на сервисные работы;
- 7.8. В стоимость тарифного плана не включена замена комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов. Замена комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов оплачивается отдельно согласно прайс-листу на комплектующие и расходные материалы;
- 7.9. Стоимость тарифного плана за 1 (один) объект Абонента

8. Тарифный план «Всё включено» (стоимость за 1 объект – 2700 тенге)

- 8.1. Тарифный план доступен для подключения физическим и юридическим лицам;
- 8.2. В стоимость тарифного плана включена оплата трафика симкарты сотового оператора для целей поддержки работы навигационного оборудования по средствам GPRS соединения в рамках лимита, согласно п.5.10. Правил, при нахождении объекта Абонента на территории Республики Казахстан;
- 8.3. В стоимость тарифного плана включен доступ к **Stavtrack Online** и Мобильное приложение «**Stavtrack Online**» для IOS и Android;
- 8.4. В стоимость тарифного плана включены устные консультации Исполнителя (техподдержка) по работе **Stavtrack Online** и навигационного оборудования и Внедрение продукта, исходя из специфики бизнеса Абонента;
- 8.5. В стоимость тарифного плана включены гарантийные выезды. Не гарантийные выезды в стоимость тарифного плана не включены и оплачиваются отдельно;
- 8.6. Гарантийным выездом признается выезд Исполнителя, с целью диагностики и/или устранения неполадок в работе навигационного оборудования Абонента, не связанных с вмешательством в работу навигационного оборудования Абонентом;
- 8.7. Не гарантийным выездом признается выезд Исполнителя, с целью диагностики и/или устранения неполадок в работе навигационного оборудования Абонента, связанный с вмешательством в работу навигационного оборудования (повреждение оборудования, повреждение фирменных пломб, повреждение антенн и кабелей антенн, повреждение и отключение проводов питания и другие действия, направленные на вмешательство в работу оборудования) Абонентом;
- 8.8. Для определения было ли вмешательство Абонента в работу навигационного оборудования или нет (определение гарантийный или не гарантийный выезд), Исполнитель в присутствии Абонента или его представителя, осматривает оборудование, составляет акт осмотра и Исполнитель делает заключение о вмешательстве или невмешательстве Абонента в работу навигационного оборудования (признает выезд гарантийным или не гарантийным);
- 8.9. В стоимость тарифного плана включены сервисные работы и бесплатное предоставление подменного оборудования.
- 8.10. В стоимость тарифного плана не включена замена комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов. Замена комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов оплачивается отдельно согласно прайс-листу на комплектующие и расходные материалы;
- 8.11. Для тарифного плана действует «Правило 48 часов»;

- 8.12. В случае неоплаты Абонентом стоимости не гарантийного выезда, замены комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов, Исполнитель имеет право не соблюдать «Правило 48 часов» до погашения Абонентом задолженности;
- 8.13. При несоблюдении Исполнителем «Правил 48 часов», Абонент имеет право потребовать (путем заявления) у Исполнителя бесплатного обслуживания конкретного объекта Абонента, в отношении которого Исполнитель не соблюдал «Правило 48 часов», в течение 2 (двух) последующих расчетных периодов, следующих за текущим расчетным периодом, в котором Исполнитель не соблюдал «Правило 48 часов», а Исполнитель обязан это требование удовлетворить;
- 8.14. Стоимость тарифного плана за 1 (один) объект Абонента.

9. Тарифный план «Международный всё включено» (стоимость за 1 объект – 5940 тенге)

- 9.1. Тарифный план доступен для подключения физическим и юридическим лицам;
- 9.2. В стоимость тарифного плана включена оплата трафика симкарты сотового оператора для целей поддержки работы навигационного оборудования по средствам GPRS соединения в рамках лимита, согласно п.5.10. Правил, при нахождении объекта Абонента на территории Республики Казахстан и в 151 стране мира (возможность и условия работы в конкретной стране необходимо уточнить у Исполнителя);
- 9.3. В стоимость тарифного плана включен доступ к **Stavtrack Online** и Мобильное приложение «**Stavtrack Online**» для IOS и Android;
- 9.4. В стоимость тарифного плана включены устные консультации Исполнителя (техподдержка) по работе **Stavtrack Online** и навигационного оборудования и Внедрение продукта, исходя из специфики бизнеса Абонента;
- 9.5. В стоимость тарифного плана включены гарантийные выезды на территории Республики Казахстан. Не гарантийные выезды в стоимость тарифного плана не включены и оплачиваются отдельно. Возможность гарантийных и не гарантийных выездов в странах за исключением Республики Казахстан, необходимо уточнять у Исполнителя;
- 9.6. Гарантийным выездом признается выезд Исполнителя, с целью диагностики и/или устранения неполадок в работе навигационного оборудования Абонента, не связанных с вмешательством в работу навигационного оборудования Абонентом;
- 9.7. Не гарантийным выездом признается выезд Исполнителя, с целью диагностики и/или устранения неполадок в работе навигационного оборудования Абонента, связанный с вмешательством в работу навигационного оборудования (повреждение оборудования, повреждение фирменных пломб, повреждение антенн и кабелей антенн, повреждение и отключение проводов питания и другие действия, направленные на вмешательство в работу оборудования) Абонентом;
- 9.8. Для определения было ли вмешательство Абонента в работу навигационного оборудования или нет (определение гарантийный или не гарантийный выезд), Исполнитель в присутствии Абонента или его представителя, осматривает оборудование, составляет акт осмотра и Исполнитель делает заключение о вмешательстве или невмешательстве Абонента в работу навигационного оборудования (признает выезд гарантийным или не гарантийным);
- 9.9. В стоимость тарифного плана включены сервисные работы и бесплатное предоставление подменного оборудования на территории Республики Казахстан.
- 9.10. В стоимость тарифного плана не включена замена комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов. Замена комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов оплачивается отдельно согласно прайс-листу на комплектующие и расходные материалы;
- 9.11. Для тарифного плана действует «Правило 48 часов» на территории Республики Казахстан;
- 9.12. В случае неоплаты Абонентом стоимости не гарантийного выезда, замены комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов, Исполнитель имеет право не соблюдать «Правило 48 часов» до погашения Абонентом задолженности;
- 9.13. При несоблюдении Исполнителем «Правил 48 часов», Абонент имеет право потребовать (путем заявления) у Исполнителя бесплатного обслуживания конкретного объекта Абонента, в отношении которого Исполнитель не соблюдал «Правило 48 часов», в течение 2 (двух) последующих расчетных периодов, следующих за текущим расчетным периодом, в котором Исполнитель не соблюдал «Правило 48 часов», а Исполнитель обязан это требование удовлетворить;
- 9.14. Стоимость тарифного плана за 1 (один) объект Абонента.

10. Тарифный план «VIP» (стоимость за 1 объект – 6000 тенге)

- 10.1. Тарифный план доступен для подключения физическим и юридическим лицам;
- 10.2. В стоимость тарифного плана включена оплата трафика симкарты сотового оператора для целей поддержки работы навигационного оборудования по средствам GPRS соединения в рамках лимита, согласно п.5.10. Правил, при нахождении объекта Абонента на территории Республики Казахстан;
- 10.3. В стоимость тарифного плана включен доступ к **Stavtrack Online** и Мобильное приложение «**Stavtrack Online**» для IOS и Android;
- 10.4. В стоимость тарифного плана включены устные консультации Исполнителя (техподдержка) по работе **Stavtrack Online** и навигационного оборудования и Внедрение продукта, исходя из специфики бизнеса Абонента;
- 10.5. В стоимость тарифного плана включены гарантийные выезды. Не гарантийные выезды в стоимость тарифного плана не включены и оплачиваются отдельно;
- 10.6. Гарантийным выездом признается выезд Исполнителя, с целью диагностики и/или устранения неполадок в работе навигационного оборудования Абонента, не связанных с вмешательством в работу навигационного оборудования Абонентом;
- 10.7. Не гарантийным выездом признается выезд Исполнителя, с целью диагностики и/или устранения неполадок в работе навигационного оборудования Абонента, связанный с вмешательством в работу навигационного оборудования (повреждение оборудования, повреждение фирменных пломб, повреждение антенн и кабелей антенн, повреждение и отключение проводов питания и другие действия, направленные на вмешательство в работу оборудования) Абонентом;
- 10.8. Для определения было ли вмешательство Абонента в работу навигационного оборудования или нет (определение гарантийный или не гарантийный выезд), Исполнитель в присутствии Абонента или его представителя, осматривает оборудование, составляет акт осмотра и Исполнитель делает заключение о вмешательстве или невмешательстве Абонента в работу навигационного оборудования (признает выезд гарантийным или не гарантийным);
- 10.9. В стоимость тарифного плана включены сервисные работы и бесплатное предоставление подменного оборудования.
- 10.10. В стоимость тарифного плана не включена замена комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов. Замена комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов оплачивается отдельно согласно прайс-листу на комплектующие и расходные материалы;
- 10.11. Для тарифного плана действует «Правило 48 часов»;
- 10.12. В случае неоплаты Абонентом стоимости не гарантийного выезда, замены комплектующих навигационного оборудования и расходных материалов, Исполнитель имеет право не соблюдать «Правило 48 часов» до погашения Абонентом задолженности;

10.13. При несоблюдении Исполнителем «Правила 48 часов», Абонент имеет право потребовать (путем заявления) у Исполнителя бесплатного обслуживания конкретного объекта Абонента, в отношении которого Исполнитель не соблюдал «Правило 48 часов», в течение 2 (двух) последующих расчетных периодов, следующих за текущим расчетным периодом, в котором Исполнитель не соблюдал «Правило 48 часов», а Исполнитель обязан это требование удовлетворить;

10.14. В стоимость тарифного плана входит услуги по диспетчеризации работы транспорта Абонента, а именно:

- Предоставление отчетной информации по состоянию работы транспортных средств Абонента в утверждённой форме, на утвержденный email Абонента.

- Выделенный персональный менеджер

- Диагностика работоспособности навигационного оборудования, самостоятельное инициирование выезда специалиста на обслуживание.

- Проведение топливного аудита транспортных средств Абонента. Сравнение показаний топливной ведомости с данными системы Stavtrack Online, выявление аномалий;

10.15. Стоимость тарифного плана за 1 (один) объект Абонента.

11. Тарифная опция «Контроль топлива»

11.1. Тарифная опция доступна для подключения физическим и юридическим лицам.

11.2. Тарифную опцию можно подключить только при условии установленного датчика(ов) уровня топлива на объекте Абонента.

11.3. В стоимость тарифной опции включены:

- настройка датчика(ов) уровня топлива в **Stavtrack Online**;

- гарантийные сервисные работы по датчикам уровня топлива

11.4. Стоимость тарифной опции составляет 550 (пятьсот пятьдесят) тенге за подключенные датчики уровня топлива к 1 объекту.

Количество датчиков уровня топлива может быть неограниченно.

11.5. Стоимость тарифной опции суммируется со стоимостью тарифного плана за 1 (один) объект Абонента.

12. Тарифная опция «Агроаналитика»

12.1. Тарифная опция доступна для подключения физическим и юридическим лицам.

12.2. В стоимость тарифной опции включены:

- настройка программного обеспечения для работы с Агроаналитикой;

- программное обеспечение Агроаналитика

12.3. Стоимость тарифной опции составляет 900 (девятьсот) тенге за доступ к 1 (одному) объекту в программе Агроаналитика.

12.4. Стоимость тарифной опции суммируется со стоимостью тарифного плана за 1 (один) объект Абонента.

13. Тарифная опция «Диспетчеризация»

13.1. Тарифная опция доступна для подключения физическим и юридическим лицам.

13.2. В стоимость тарифной опции включены:

Занесение интервалов ТО

- регистрация интервалов технического обслуживания

- контроль и оповещение о необходимости проведения ТО

Ведение журнала расходов на ТО (Fleetrun):

- занесение информации о проведенном ТО

- вывод отчетности в зависимости от статьи расходов

Заполнение характеристик ТС для поиска автозапчастей:

- полное занесение информации о каждом ТС

- своевременное редактирование данных в случае их изменения

Индивидуальная настройка учетной записи:

- выявление Ваших пожеланий о настройке учетной записи под Вашу

- сферу бизнеса

- постоянная поддержка актуальной информации по всей учетной записи

Ведение и составление еженедельной отчетности:

- создание индивидуальных отчетов по различным направлениям (по Вашему желанию)

- своевременное формирование отчетности с точностью день в день.

Сверка предоставленных Вами данных ГЛОНАСС/GPS оборудования с фактическим пробегом, расходом и заправками

Анализ системных и фактических данных, а также поиск причин в случае расхождений.

Оповещение о внештатных ситуациях и различных нарушениях.

13.3. Стоимость тарифной опции составляет 1200 (одна тысяча двести) тенге за 1 (один) объект Абонента

13.4. Стоимость тарифной опции суммируется со стоимостью тарифного плана за 1 (один) объект Абонента.

14. Тарифная опция «Консервация»

14.1. Тарифная опция доступна для подключения физическим и юридическим лицам.

14.2. Данная тарифная опция позволяет сохранить историю объектов в **Stavtrack Online** за прошедшие периоды при приостановлении обслуживания

14.3. В стоимость тарифной опции включены:

- сохранение истории объектов за прошедшие периоды в **Stavtrack Online** в период приостановления обслуживания;

14.4. Для подключения данной тарифной опции Абонент должен написать заявление Исполнителю со следующей информацией:

- название объекта (ов) в **Stavtrack Online**

- дата начала действия тарифной опции

- дата окончания тарифной опции

14.5. Данная тарифная опция отменяет все условия тарифного плана Абонента и доступ к объектам, на которых действует данная тарифная опция в **Stavtrack Online** приостанавливается на весь срок действия данной тарифной опции.

14.6. Стоимость тарифной опции составляет 600 (шестьсот) тенге за 1 (один) объект в **Stavtrack Online**.

14.7. Стоимость тарифной опции не суммируется со стоимостью тарифного плана за 1 (один) объект Абонента.

15. Ответственность сторон

15.1. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых услуг доступа в Интернет, который использует Абонент;

15.2. Исполнитель не несет ответственности за разглашение Абонентом личных данных (логин и пароль) доступа к учетной записи;

15.3. Исполнитель не несет ответственности за сбой в передачи навигационной информации на сервер Исполнителя, связанного с неполадками систем оператора сотовой связи GSM;

15.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

16. Заключительные положения

16.1. Отсутствие в текущем расчетном периоде обоснованных претензий или заявок Абонента на устранение неполадок в соответствии с п.4.9. Правил, считается признаком качественного выполнения своих обязательств Исполнителя перед Абонентом, при этом услуги считаются оказанными;

16.2. Абонент имеет право написать заявление, заверенное подписью руководителя и печатью, на фиксацию адреса электронной почты, при обращении с которого все обращения Абонента Исполнитель будет считать официальным обращением Абонента;

16.3. Исполнитель при обработке заявок Абонента имеет право для подтверждения заявки потребовать у Абонента предоставить заявку, заверенную подписью руководителя и печатью, или направить заявку с фиксированного адреса электронной почты (п.11.2. Правил);

16.4. Факсимильные или сканированные копии документов Абонента (обращения, заявления, заявки), направленные Исполнителю, имеют полную юридическую силу до предоставления оригиналов документов Исполнителю и являются обязательными для принятия и исполнения Исполнителем;

16.5. В случае возникновения спорных ситуаций между Исполнителем и Абонентом о периоде неполадок в работе навигационного оборудования, для разрешения этих споров, Стороны договорились использовать данные и показания сертифицированного программного обеспечения **Stavtrack Online**.

17. Особенности работы навигационного оборудования

17.1. Навигационное оборудование принимает сигналы от спутников GPS или ГЛОНАСС/GPS при условии хорошего обзора небосвода для навигационного оборудования. В помещении, под крышей, в тоннеле, на местности с плотной многоэтажной застройкой, а также при накрывании антенн навигационного оборудования посторонними предметами могут возникать сбои в работе навигационного оборудования и нарушаться точность определения координат объекта;

17.2. Навигационное оборудование передает навигационные данные на сервер по средствам GPRS соединения с помощью симкарты сотового оператора. В связи с отсутствием качественного покрытия сотовой связи территории Республики Казахстан, при передачи навигационных данных на сервер могут возникать временные перебои. В случае отсутствия покрытия сотовой связи в местонахождении объекта Абонента, навигационное оборудование записывает получаемую со спутников навигационную информацию во внутреннюю память и передает записанную во внутреннюю память навигационную информацию на сервер при появлении сотовой связи;

17.3. Помехи в работе навигационного оборудования могут создавать различные устройства и линии электропередачи, которые создают электро-магнитные волны. Попадая в радиус действия таких волн, навигационное оборудование при отображении в **Stavtrack Online** начинает перемещаться в произвольном направлении (перемещается по радиусу действия этих самых волн). Одним из устройств, формирующих помехи, может быть ГЛОНАСС/GPS глушитель, который может создавать слепые зоны для спутников, тем самым создавая эффект, не работающего навигационного оборудования;

17.4. Абонент согласен и принимает информацию о вышеуказанных особенностях работы навигационного оборудования и дополнительных датчиков и предъявлять претензий в связи с вышеуказанными особенностями работы навигационного оборудования и дополнительных датчиков Исполнителю не будет.